

Datos generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada

Centro de Encuentro Juvenil Casa Create

Organización postulante

Fundación Carlos F. Novella

Nombre del postulante

Rubí Solorzano

Teléfono de contacto

(502) 47051200

Email de contacto

culturadepaz.fundanovella@gmail.com

País

Guatemala

Municipio

Sanarate, El Progreso

Localización

Rural

Estado actual

En ejecución

Fecha de inicio

2015-08-26

Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia

Grupo de Apoyo al Progreso -GAP-, Fundación Carlos F. Novella, Cementos Progreso, Municipalidad de Sanarate

Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia

Fundación familiar empresarial cuyo objetivo es la formación de ciudadanos éticos, responsables y comprometidos con la transformación positiva de sus entornos.

El Grupo de Apoyo al Progreso, es una organización de base conformada por jóvenes que son miembros de la comisión de juventud, arte y cultura del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea El Sinaca, Sanarate, El Progreso; cuya misión es impulsar el desarrollo integral de la comunidad a través del arte y la cultura, favoreciendo un lugar para el encuentro y convivencia.

Cementos Progreso es la empresa líder en la producción de Cemento, en Sanarate se encuentra una de sus plantas de producción.

Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?

Esta experiencia nace a raíz de un proceso de murales comunitarios interactivos que permitió la organización de los jóvenes. Una vez concluido el proceso de los murales los jóvenes proponen dar continuidad a las iniciativas, se hizo un diagnóstico de las necesidades de la juventud en la comunidad y se detectó la falta de espacios públicos para el encuentro y convivencia de la juventud. Es así que crean un centro de encuentro al que llamaron Casa Create; en la que, además, crearon un espacio público para la promoción del arte y la cultura que permitiera la generación de ingresos; A esta iniciativa la llamaron el Café Sinaloa.

¿Qué problema busca (ó) resolver?

1. Prevenir la violencia. 2. Promover la cultura de paz. 3. Gestionar Conflictos

¿Cuáles son las causas que generan (on) este problema?

La causa principal es la falta de un espacio público de encuentro y convivencia para los jóvenes de la comunidad. Un lugar que permita el acceso al conocimiento, al arte y la cultura. El desempleo y la escasez económica

¿Cuáles son los efectos -consecuencias derivadas de este problema para la comunidad, el territorio y para la empresa?

A consecuencia de la violencia y el mal uso del tiempo, los jóvenes son vulnerables al consumo de drogas y a involucrarse en grupos al margen de la ley y narcotráfico. Violencia intrafamiliar, relaciones sociales tóxicas.

¿Quiénes participaron en la identificación del problema y en la construcción de la solución?

El grupo de jóvenes denominado GAP (Grupo de Apoyo al Progreso) y la Fundación Carlos F. Novella a través del programa Haciendo Comunidad.

¿En qué medida la solución de este problema genera beneficios para el la empresa?

Uno de los beneficios más notables es que en el mediano plazo esperamos contar con una población adulta (cambio generacional) con mayor sensibilidad, conocimientos y herramientas para la gestión de conflictos. Además, permitirá que los jóvenes de la comunidad emprendan el vuelo por sí solos, gestionando sus recursos y estableciendo sus propias metas; esto es autodeterminación y libertad para elegir el propio desarrollo para su comunidad.

¿En qué medida la solución de este problema genera beneficios para la comunidad?

En primer lugar los jóvenes de El Sinaca, comunidad con una población de 2,400 personas, en su mayoría jóvenes que no cuentan con posibilidades de esparcimiento y uso productivo de su tiempo libre. El departamento de El Progreso se encuentra catalogado como el segundo municipio más violento de Guatemala. Este lugar permite a los jóvenes acercarse a cursos extracurriculares como guitarra, carpintería, muralismo, expresión artística, artesanías, gastronomía entre otros, abriéndoles oportunidades de crecimiento personal y laboral.. Además, los servicios que ofrece el centro de encuentro están abiertos a la comunidad en general. Por otro lado, el grupo que administra Casa Create forma parte del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) en la que tienen incidencia política, proponiendo acciones de beneficio de la población joven de la comunidad. Otro aspecto importante es el fomento del voluntariado dentro de la comunidad. Esto permite la reconfiguración del tejido social.

Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y el perfil de los pobladores donde ocurre la experiencia

Comunidad rural a 45 kms de la ciudad de Guatemala con una población de 2,500 habitantes. 440 familias, 2 iglesias católicas, asambleas evangélicas, Salón comunal, Centro de salud, escuela rural educación primaria, La planta de producción de Cemento (Vecina que genera 30% del empleo local) 1. colegio privado

Suministre información y datos que permitan conocer la empresa involucrada (empleados, ventas, cobertura geográfica, sector económico, etc)

No tenemos información de la empresa

Suministre información sobre el modelo de negocio de la empresa y cómo esta experiencia se inserta en éste

No tenemos información sobre el modelo de negocios de la empresa

¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?

1. Crear un ambiente sano que favorezca el encuentro y el acercamiento a la diversidad cultural y expresión artística. 2. Posicionar a la juventud de la comunidad como protagonistas del desarrollo de su aldea, rompiendo paradigmas propios de la juventud. 3. Fomentar el emprendimiento social (a la fecha se cuenta con una iniciativa de servicios culinarios y una carpintería, además de cursos libres para mujeres, estimulación temprana para niños entre otros.)

¿Cuál es (fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son (fueron) los aportantes?

20 mil dólares aportados por Fundación Carlos F. Novella en el tiempo que lleva la experiencia.

¿Durante cuánto tiempo se desarrolla (ó) la experiencia?

La experiencia esta en construcción. Llevamos un año de trabajo y hemos tenido que cambiar de sede debido a la demanda de actividades por parte de la comunidad.

¿Cuáles son (fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia?

1. Convocatoria y consolidación del grupo de jóvenes
2. Estimulación de la comunidad y los jóvenes a través del proceso de murales comunitarios interactivos.
3. Diagnóstico de necesidades de los jóvenes y la comunidad (a través de café ciudadano)

4. Acondicionamiento del primer centro de encuentro juvenil.
5. Elaboración del plan de trabajo
6. Inauguración del Café Sinaloa como fuente de sostenibilidad de la experiencia
7. Conformación y reconocimiento de la Comisión de Juventud, arte y Cultura ante el COCODE de la comunidad y la Municipalidad de Sanarate.
8. (actual) Elaboración del modelo de negocios e impulso de emprendimientos.

Innovación, sostenibilidad y aprendizaje

¿La experiencia utiliza mecanismos de mercado para mejorar la calidad de vida de la comunidad y en el territorio? Cuáles?

En la actualidad hemos aprendido de nuestros fracasos y estamos generando el modelo de negocio. Esto desarrollándose desde un proceso de formación y aprendizaje con los participantes del centro de encuentro juvenil, Casa Create. Desde la innovación el espacio estimula la creatividad en la búsqueda de soluciones a las problemáticas sociales de la comunidad. Un aprendizaje sustantivo es la importancia de respetar los tiempos de la comunidad, teniendo paciencia y acompañándoles en su propio ritmo. Esto ha sido determinante para la apropiación de la experiencia por parte de los jóvenes.

¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores? Por qué?

1. Abrir espacios de carácter público que favorecen y estimulan la convivencia y el acceso al conocimiento.
2. Utilizar herramientas artísticas y culturales para la reconfiguración de los tejidos sociales, abriendo la mente y el corazón a la sensibilidad de las necesidades de la comunidad.

¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones de base, empresas y contextos que enfrentan retos similares?

1. el poder del arte y la cultura como herramientas para la transformación social, permitiendo reconfigurar el tejido social y el relacionamiento comunitario.
2. Permitir soñar a los jóvenes, confiar en ellos y acompañarlos a pasar de la idea a la acción.
3. Promover empresa tipo B
4. Validar la filosofía del desarrollo de base y las comunidades sostenibles como modelos de desarrollo comunitario.

Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad y los involucrados en esta iniciativa, enfrentar de mejor manera nuevos desafíos

1. Reconocimiento de la autoridad local de los jóvenes a través del nombramiento de la comisión de juventud, arte y cultura.
2. La casa create se esta convirtiendo en un referente de la comunidad. Los participantes de los diversos talleres pagan por recibirlos.
3. El lugar esta adquiriendo pertinencia dentro de la comunidad. La capacidad de gestión de los jóvenes los ha posicionado ante diversos actores.

¿Cómo valora la posibilidad de incrementar su escala de esta experiencia?

5

Explique su respuesta

Esta experiencia se puede escalar debido a que el modelo de negocios que se esta construyendo y la modalidad de la organización permite que la comunidad sea muy cercana y participe en la planificación y resultados del centro de encuentro.

Caracterización de la experiencia

Participación

¿En qué etapas del proceso participa (ó) la comunidad-organizaciones de base (diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, etc.)?

En la planificación, ejecución y seguimiento de las acciones y actividades que se desarrollan en el centro de encuentro.

¿Qué actores participan (ron) en la ejecución de la iniciativa (organizaciones de base, otras organizaciones sociales, empresas, gobierno, etc.)?

Grupo de Apoyo al Progreso (GAP), Consejo Comunitario de Desarrollo de El Sinaca (COCODE), Fundación Carlos F. Novella, Planta San

Miguel de Cementos Progreso, Municipalidad de Sanarate

¿Cuál es (fue) el rol de la comunidad-organizaciones de base en la experiencia (aliado, proveedor, distribuidor, etc.)? Explique.

somos aliados estratégicos ya que para la empresa y fundación este grupo de jóvenes permite impulsar procesos sociales de mediano y largo plazo. Para la comunidad contar con el apoyo de Cementos Progreso y Fundación les da un respaldo importante a la hora de gestionar ante otras instituciones y empresas de la zona.

¿Cuál es (fue) el papel de la empresa en la experiencia? Cuáles fueron las áreas empresariales involucradas y su rol?

Fundación Novella y Cementos Progreso además de la inversión económica realizaron el proceso de acompañamiento y dinamización de los jóvenes. La municipalidad de Sanarate ha participado con inversión en las actividades que se han desarrollado, además de dar el aval político a la organización juvenil.

¿La experiencia amplía (ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad-organizaciones de base?

4

Explique su respuesta

Los jóvenes están aprendiendo el manejo de fondos y la rendición de cuentas ante las instituciones que les apoyan y la comunidad misma.

¿En qué medida la empresa involucra la comunidad en esta experiencia, como parte de su estrategia para asegurar el éxito del negocio a largo plazo y contribuir al desarrollo económico, social, ambiental y democrático en la comunidad y el territorio?

5

Explique su respuesta

Para Fundación es importante pues contribuye a la sostenibilidad de los procesos que impulsamos. Creemos en el desarrollo de base como filosofía para que las propias comunidades encuentren y construyan el camino al desarrollo integral.

Construcción de visiones, acuerdos y vínculos de cooperación

¿ La experiencia fomenta (ó) la construcción de visiones y acuerdos entre la comunidad-organizaciones de base y la empresa?

4

Explique su respuesta

La planificación se hace en conjunto, respetando las propuestas de los jóvenes y de la comunidad.

¿La experiencia contribuye (ó) a aproximar las lógicas, intereses y tiempos entre la empresa y la comunidad-organizaciones de base?

4

Explique su respuesta

Al trabajar en conjunto aprendemos de los tiempos y ritmos de la comunidad. Su cultura, su idiosincracia, mientras que la comunidad también aprende de los objetivos y la lógica empresarial.

¿La experiencia permitió estrechar los vínculos de cooperación entre la comunidad-organizaciones de base y la empresa?

5

Explique su respuesta

Ha permitido un reconocimiento de las instituciones como aliados, compañeros, más allá del clásico rol de AYUDAR.

¿La experiencia contribuye (ó) a ampliar la confianza entre la comunidad-organizaciones de base y la empresa?

5

Explique su respuesta

Diciembre 12 de 2016

Al co-construir con los jóvenes este proceso nos sabemos colegas y compañeros, hemos estrechado los vínculos y lazos, construyendo nuevos paradigmas en la comunidad.

Capacidades colectivas

¿La experiencia contribuye (ó) que comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para construir visiones y acuerdos colectivos?

5

Explique su respuesta

Se están fomentando espacios para la toma de decisiones en colectivo, basados en el respeto a las diferencias, privilegiando el diálogo y estimulando la propuesta de soluciones, más allá de la crítica.

¿La experiencia contribuye (ó) que el personal de la empresa adquiera capacidades para construir visiones y acuerdos colectivos?

3

Explique su respuesta

Aún nos hace falta poder entablar un diálogo más sincero con la empresa. Muchas veces la empresa busca direcciones las acciones .

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y el equipo de la empresa adquiera capacidades para usar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias?

4

Explique su respuesta

Totalmente

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para planear y formular proyectos, planes de negocio, etc.?

5

Explique su respuesta

Totalmente, este ha sido una de las piezas clave del proceso, ya que sin lugar a dudas, es de suma importancia el poder planificar a futuro.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para hacer seguimiento a las actividades y resultados?

2

Explique su respuesta

Aún nos encontramos en el proceso para poder medir el impacto que tiene el centro de encuentro y las iniciativas emprendedoras.

¿La experiencia contribuye (ó) que comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para evaluar los resultados, analizar y ajustar las actividades y estrategias?

4

Explique su respuesta

¿La experiencia contribuye (ó) que comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para administrar recursos?

5

Explique su respuesta

Los jóvenes están adquiriendo las herramientas y conocimientos necesarios en cuanto a procesos administrativos, basados en la ética y la transparencia.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y el equipo de la empresa adquieran

capacidades para negociar y resolver conflictos?

5

Explique su respuesta

Este es uno de los ejes transversales de la iniciativa. partimos del principio de que se tiene el derecho a estar en contra o en desacuerdo entre las partes, pero bajo ningún motivo deber ser esto un detonante de la violencia y el conflicto. Estamos aprendiendo ver en los conflictos, las oportunidades para la co-construcción del desarrollo.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y el equipo de la empresa adquieran capacidades para cooperar y trabajar en alianza?

5

Explique su respuesta

Totalmente, cultivamos nuestro trabajo a partir de valores institucionales como la solidaridad, el liderazgo genuino, el comportamiento ético y el compromiso con la sostenibilidad en todo lo que hacemos. Somos conscientes que para trabajar el desarrollo es importante la suma de actores que puedan contribuir con este.

Valor y retorno

¿La experiencia genera (ó) oportunidades de hacer negocios o mejora (ó) la situación económica, social y/o ambiental para las organizaciones de base?

4

Explique su respuesta

A través de los emprendimientos de carpintería, talleres y cafetería confiamos en que se mejorará el retorno de la inversión y se garantiza la sostenibilidad de la iniciativa. En la actualidad estamos buscando nuestro modelo de negocios basados en las empresas tipo B

Indique resultados cuantitativos y cualitativos que permitan apreciar mayores oportunidades de hacer negocios o mejores condiciones económicas, ambientales y/o sociales para las organizaciones de base

La participación de la comunidad en los diferentes talleres que se imparten ha sido sostenida en 50 participantes quienes pagan por los diferentes talleres; logrando ingresos mensuales aproximados de Q. 2,000.00

¿La experiencia genera (ó) oportunidades de mayor competitividad y sostenibilidad para la empresa, a corto y largo plazo?

3

Explique su respuesta

Son sectores de mercado distintos. La empresa produce cemento, La iniciativa genera procesos sociales, vende servicios y productos para las personas.

Indique resultados cuantitativos que permitan apreciar las oportunidades de mayor competitividad y sostenibilidad que esta iniciativa generó para la empresa a corto y largo plazo.

¿La experiencia genera (ó) transformaciones institucionales o culturales a nivel de la comunidad-organizaciones de base y/o de la empresa?

5

Explique su respuesta

Educación, valores, autodeterminación e independencia, gestión del conocimiento y aprendizaje colectivo

Resultados en Desarrollo Sostenible

Esta experiencia, ¿A cuál(es) ODS-Objetivo de Desarrollo Sostenible corresponde?

Fin de la pobreza, Educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, innovación, ciudades y

comunidades sostenibles, paz, justicia e instituciones solidas y alianzas para lograr los objetivos.

¿La experiencia contribuye (ó) a disminuir las condiciones de pobreza en el territorio?

3

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Aún estamos en el proceso de la medición del impacto.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar una dinamización económica del territorio donde ocurre la iniciativa?

3

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Al momento los talleres están siendo sostenidos a través del pago que efectúan los participantes. Con este pago se logra cubrir los honorarios del tallerista y el resto se usa para el pago de los servicios. NOs falta llegar al punto de equilibrio, pero en eso estamos trabajando.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar un mejor cuidado del ambiente en el territorio donde ocurre la iniciativa?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Totalmente, es uno de los ejes principales de la iniciativa. El taller de carpintería se hace a través de la reutilización de materiales que recibimos como donación de Planta San Miguel y otras empresas de la zona.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar una mejor institucionalidad y a fortalecer la ciudadanía en el territorio donde ocurre la iniciativa?

4

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Se promueve la participación ciudadana. Al estar la iniciativa enmarcada y reconocida como comisión dentro del consejo comunitario de desarrollo esto le da un respaldo en este sentido.

¿La experiencia contribuye (ó) a la profundización de valores y prácticas democráticas?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Totalmente. Este proceso se esta construyendo a partir de los principios de la cultura de paz y participación ciudadana. Reforzado con los valores institucionales como : Liderazgo genuino, Comportamiento ético, Solidaridad, Compromiso con la sostenibilidad.

¿La experiencia contribuye (ó) a la inclusión de las diversas voces e intereses de la comunidad-organizaciones de base, la empresa y los diversos involucrados?

4

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Es un espacio abierto y de intercambio de experiencia e ideas. Estamos construyendo paso a paso este camino de diálogo y participación.

¿Cómo valora el efecto o la influencia de esta experiencia sobre el desarrollo sostenible del territorio?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Es una iniciativa única y pionera en la comunidad en la que no se contaba con nada de esto con anterioridad. Estamos buscando

Diciembre 12 de 2016

cambios actitudinales desde la cultura y el arte lo cual no es un camino fácil, pero poco a poco estamos logrando incrementar nuestro capital social.

¿La experiencia contribuyó a asegurar el éxito del negocio a largo plazo?

3

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Es muy temprano poder contestar a esta pregunta pues es un proceso que aún esta en construcción. Confiamos en que será posible, ya que es un espacio que nos ha permitido soñar y aprender a construir eso que soñamos como jóvenes.

Información adicional

Si desea resaltar algún aspecto de la experiencia, utilice este espacio

A nosotros los jóvenes no ayudó a desenvolvemos de una forma más fácil y adecuada, a desarrollar habilidades y talentos que no conocíamos como también aprendimos a conocer de la problemática y necesidades de las comunidades. Adquirimos nuevos conocimientos para empoderarnos y posicionarnos como jóvenes con liderazgo motivaciones, social y educativo. Casa Crearte es un espacio donde nos ha dado la oportunidad de ser independientes, luchar por nuestros sueños y metas. Construir una comunidad integra, con nueva cultura y valores creando una red social entre vecinos. Y lo más importante es que nos sentimos orgullosos por fomentar la innovación social y contribuir al desempleo de nuestros vecinos a través de los emprendimientos que realizamos.



<https://www.youtube.com/watch?v=vQAuBcRcbs0>